



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI DE TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS EN AUTOMÒBILS LLEUGERS AMB CONDUCTOR DE L'AJUNTAMENT DE CIUTADELLA DE MENORCA

Capítol I. Normes generals

Article 1

1. L'objecte d'aquest reglament consisteix en la regulació, amb caràcter general, del servei de transport urbà de viatgers en automòbils lleugers amb conductor (taxi), en el terme municipal de Ciutadella de Menorca.
2. En aquelles matèries no regulades per aquest reglament s'aplicarà subsidiàriament el Reial decret 763/1979, de 16 de març, pel qual s'aprova el Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transport en automòbils lleugers, o qualsevol norma, de rang igual o superior, que en el futur pugui dictar-se sobre la mateixa matèria, amb absolut respecte al principi de jerarquia normativa.

Capítol II. Llicències

Article 2

Serà requisit previ per a la prestació del servei objecte del present reglament ser titular i estar en possessió de la pertinent llicència municipal, una vegada realitzat el pagament de les exaccions establertes en la corresponent ordenança fiscal.

Article 3

El nombre màxim de llicències vindrà determinat per allò que estableix la normativa aplicable.

La competència per a la creació de noves llicències d'autotaxi correspondrà a l'ajuntament. S'haurà de tramitar l'expedient corresponent en el que quedin acreditades la necessitat i la conveniència del servei a prestar al públic.

S'hauran d'analitzar específicament les qüestions següents:

- a.- La situació del servei en qualitat i extensió abans de l'atorgament de noves llicències.
- b.- El tipus, extensió i creixement dels nuclis de població (residencial, turística, industrial, etc.).
- c.- Les necessitats reals d'un major i més extens servei.
- d.- La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i la circulació.

En l'expedient esmentat es donarà audiència a les associacions representatives del sector del transport en autotaxi, i a les associacions de consumidors i usuaris.

Article 4.

- A) L'acord de creació de noves llicències de taxi, alhora que n'acordi el nombre fixarà si es tracta de convocatòria restringida (torn de conductors) o si es tracta de convocatòria de torn lliure. Quan l'acord de crear noves llicències sigui ferm, es publicarà en el BOIB per tal de fer l'oportuna convocatòria i es concedirà un termini no inferior a un mes per formular peticions.
- B) Podran presentar-se a la convocatòria:
En el cas de convocatòria restringida:
 - a) Els conductors assalariats per compte aliena, dins de l'àmbit d'organització i direcció d'altre persona física, del terme municipal convocant que prestin servei amb dedicació plena i exclusiva a la professió que acreditin la possessió i vigència del carnet municipal de conductor i la inscripció i cotització en aquest concepte a la Seguretat Social.En el cas de convocatòria lliure:
 - b) Les persones físiques que les puguin obtenir mitjançant el torn lliure.

Article 5.

En ambdues convocatòries, basant-se en les peticions que es formulin dins el termini fixat a aquest efecte, l'ajuntament confeccionarà les llistes que serviran de base per a l'atorgament d'aquestes noves llicències.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- a) En la convocatòria restringida, la llista dels conductors no titulars de llicència, en què s'hauran d'incloure els qui en aquell moment exerceixin la professió i figurin d'alta com a tals en una llicència de taxi.
- b) En la convocatòria lliure, la llista que resulti conforme a les bases del concurs que es convoqui.

El número que en la llista del torn a) s'haurà d'assignar a cada peticionari serà el que resulti de l'antiguitat continuada que s'acrediti en l' exercici de la professió o l'activitat de conductor de taxi. Cal que estigui emparada per la justificació adequada d'haver estat d'alta i haver cotitzat el règim corresponent a la Seguretat Social.

La continuïtat quedarà interrompuda quan s'abandoni la professió de conductor assalariat per un termini igual o superior a sis mesos.

En els casos en què, en aplicació d'aquest reglament i altres normes jurídiques d'aplicació, s'imposés la sanció de suspensió o revocació definitiva del permís local de conductor de vehicles lleugers de servei públic, no es computarà com a antiguitat el temps de compliment de la sanció una vegada que aquesta hagi guanyat fermesa.

Article 6

Els titulars de llicències hauran d'iniciar la prestació del servei amb el vehicle adscrit a cadascuna d'aquestes, en el termini màxim de 60 dies naturals, comptats des de la data d'adjudicació de les llicències.

En el cas de no poder complir l'obligació esmentada, per causa de força major, el titular haurà de sol·licitar una pròrroga per escrit a la corporació abans del venciment de l'esmentat termini, acreditant l'existència de les causes obstatives al·legades. Només en casos excepcionals aquest termini podrà ser superior a 120 dies.

Article 7

1. Cada llicència tindrà un únic titular i empararà un únic i determinat vehicle, i ambdós, vehicle i llicència, hauran de figurar a nom de la mateixa persona.
2. L'Ajuntament expedirà en document subjecte a model oficial, comú a tots els titulars i degudament aprovat per la mateixa corporació, les llicències per a la prestació del servei objecte de regulació d'aquest reglament.

Article 8

1. Tota persona titular de llicència de la classe A tindrà l'obligació d'explotar-la personalment, o conjuntament mitjançant la contractació de conductors assalariats, sempre que aquests darrers estiguin en possessió del carnet municipal de conduir i estiguin afiliats a la Seguretat Social, en règim de dedicació plena i exclusiva i amb incompatibilitat amb qualsevol altra professió.
2. Quan no es pugui donar compliment a aquesta obligació, escaurà la transmissió de la llicència quan es tracti d'algun dels supòsits autoritzats en l'article 11, i si no fos així, la renúncia o revocació d'aquesta, sense dret a cap mena d'indemnització.

Article 9

El titular o titulars de llicència no podran en cap cas arrendar, cedir o traspasar l'explotació de la llicència i del vehicle afecte a aquesta.

Article 10

L'Administració municipal durà el registre per al control de les llicències concedides, en el qual s'aniran anotant les incidències relatives als titulars d'aquestes, als seus vehicles i conductors afectes; per exemple contractació, substitucions, accidents, etc.

Els titulars de llicències estan obligats a comunicar a l'Alcaldia tots els canvis que es produeixin respecte al seu domicili, dins dels quinze dies següents a partir de la data en què s'haguessin produït.

Article 11

Les llicències seran intransmissibles, excepte en els supòsits següents:

- a) En cas de mort del titular, a favor de l'hereu legítim de la llicència.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- b) Quan el titular d'una llicència es jubili o l'hereu legítim de la llicència no pugui explotar la llicència com a activitat única i exclusiva, i amb autorització prèvia de l'entitat local, a favor dels sol·licitants indicats en l'article 4 B) a).
- c) Quan s'impossibiliti per a l'exercici professional el titular de la llicència per motiu de malaltia, accident o d'altres que puguin qualificar-se de força major (entre aquests la retirada definitiva del permís de conduir necessari), cosa que s'haurà d'apreciar en el seu expedient, a favor dels sol·licitants de l'apartat anterior.
- d) Quan la llicència tingui una antiguitat superior a cinc anys, el titular podrà transmetre-la, amb l'autorització prèvia de l'entitat local, al conductor assalariat amb permís de conduir i exercici en la professió durant un any, i el primer no podrà obtenir nova llicència del mateix ens local en el termini de deu anys per cap de les formes establertes en aquesta ordenança ni l'adquirent transmetre-la de nou sinó en els supòsits assenyalats en el present article.

Les llicències la titularitat de les quals correspongui a persones jurídiques només seran transmissibles quan, tenint una antiguitat de cinc anys, s'alienessin la totalitat dels títols.

Article 12

Per transmetre les llicències en tots els supòsits d'excepció admesos en l'article anterior, haurà de formular-se petició per escrit a l'Alcaldia acreditant de manera fefaent l'existència de la causa en què pretén emparar-se la transmissió.

L'òrgan competent resoldrà en el termini de tres mesos.

Article 13

Les transmissions que es realitzin contravenint el que disposen els articles anteriors seran causa de revocació de la respectiva llicència, que serà decretada per l'Ajuntament, una vegada tramitat l'oportú expedient, que s'iniciarà d'ofici, bé per pròpia iniciativa, bé en virtut de denúncia de les organitzacions sindicals i associacions professionals representatives del sector o de qualsevol altre subjecte legítimat.

Article 14

Perquè puguin efectuar-se vàlidament les transmissions de les llicències en els casos assenyalats en l'article 11, es requereix:

- 1. Justificar davant l'Administració municipal estar al corrent en el pagament de les obligacions fiscals i laborals i socials.
- 2. Haver satisfet la taxa municipal corresponent.
- 3. Haver estat titular de la llicència amb poder dispositiu en el supòsit de tractar-se de transmissions per causa de mort i ser diversos els que s'hi afavoreixen.

Les transmissions de llicències s'entendran autoritzades per l'Administració municipal sense perjudici de tercers de millor dret i sense prejutjar sobre qüestions de propietat.

Article 15

- 1. Les llicències municipals s'entendran exclusivament atorgades per a classe A.
- 2. Totes les llicències estan condicionades per a la seva subsistència i eficàcia al fet que els vehicles que hi estan adscrits reuneixin les condicions exigides en aquesta ordenança i en el Reglament nacional.

Article 16.

- 1. Les llicències tindran duració indefinida, sense perjudici de les causes de caducitat, revocació i anul·lació establertes en aquesta ordenança i en la legislació de règim local.
- 2. La llicència caducarà per renúncia del seu titular.
- 3. L'Ajuntament declararà revocada la llicència i la retirada al seu titular, sense que aquest tingui dret a indemnització, per qualsevol de les causes següents:
 - a) Utilitzar el vehicle per a trànsit o servei diferent de l'emparat per la llicència a què estigui adscrit, amb excepció del que disposa l'article 36.
 - b) Deixar de prestar servei al públic durant trenta dies consecutius, seixanta d'alterns, durant el període d'un any, llevat que s'acrediti l'existència de raons justificades mitjançant escrit



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- dirigit a l'Ajuntament. El descans anual reglamentari estarà comprès entre les raons esmentades abans, i no podran trobar-se simultàniament en aquesta situació més del deu per cent dels titulars de la llicència.
- c) No tenir el titular de la llicència concertades i en vigor la totalitat de les pòlisses d'assegurances legalment exigibles.
 - d) L'incompliment reiterat de les disposicions sobre revisió periòdica a què es refereix l'article 30 d'aquesta ordenança.
 - e) L'arrendament, lloguer o apoderament de llicència que suposi una explotació no autoritzada expressament per aquesta ordenança i les transferències de llicències fora dels casos permesos reglamentàriament.
 - f) L'incompliment de les obligacions inherents a la llicència i altres disposicions que facin referència a la propietat del vehicle.
 - g) La contractació de personal assalariat que no estigui en possessió del permís municipal de conductor o sense l'alta i cotització a la Seguretat Social, o permetre que continuï prestant serveis en els casos de suspensió del permís municipal de conductor.
4. La caducitat i retirada de la llicència serà acordada, si escau, per l'Ajuntament, una vegada tramitat l'expedient oportú, que s'incoarà sempre d'ofici o a instància de part.
 5. En el supòsit que el titular de la llicència hi renunciï expressament, aquesta renúncia no serà vàlida ni produirà cap efecte si no és acceptada per l'Ajuntament prèvia tramitació de l'expedient de nova concessió de la llicència que haurà de resoldre's en el termini màxim de 6 mesos.
 6. En cas de mort del titular de la llicència, els seus hereus o causahavents hauran de posar-ho en coneixement de l'autoritat municipal en el termini màxim de dos mesos, a fi de regularitzar-ne la situació, i s'haurà d'indicar expressament quin d'ells es fa responsable de la llicència amb caràcter provisional.
 7. Es podrà autoritzar a un titular de llicència d'autotaxi la interrupció en la prestació del servei, havent-ho sol·licitat prèviament i amb baixa temporal del vehicle per un període mínim de tres mesos i màxim de cinc anys. Aquestes interrupcions en el servei no podran superar mai el 20% del total de la flota.

En cap cas es podrà autoritzar la interrupció si el titular que la sol·licita té instruït expedient sancionador amb motiu de la comissió d'alguna infracció administrativa en relació amb la prestació del servei.

Capítol III. Vehicles

Article 17

Els vehicles destinats a la prestació dels serveis regulats en la present ordenança hauran de reunir les característiques següents:

- a) Capacitat màxima de cinc places, inclòs el conductor; o cinc places més viatger segut en cadira de rodes, en vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- b) Com a mínim quatre portes.
- c) La potència i cilindrada que en cada moment fixi l'autoritat municipal.
- d) Amplada total mínima 1,70 metres.
- e) Longitud total mínima 4,30 metres.
- f) HP mínim 10,00.

Article 18

1. Els vehicle afectes a la prestació del servei hauran de reunir les condicions següents:
 - a) Els seients, tant del conductor com dels viatgers, tindran prou flexibilitat per cedir, com a mínim, sis centímetres en seure-hi una persona.
 - b) Els respallers tindran flexibilitat per cedir quatre centímetres com a mínim.
 - c) El terra anirà cobert de goma o un altre material impermeable bo de fer net.
 - d) En cada vehicle hi haurà una roda de recanvi en bon estat i les eines pròpies per reparar les avaries urgents.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- e) El vehicle haurà d'anar proveït d'un extintor contra incendis de capacitat suficient, en bon estat i llest per ser accionat en qualsevol moment amb rapidesa.
 - f) Els vehicles hauran de tenir maletes o portaequipatges lliures i disponibles per a la utilització de l'usuari.
 - g) L'autoritat municipal exigirà la instal·lació de radiotelèfons en els vehicles, així com podrà exigir aquelles innovacions que s'aconsellin en funció de les circumstàncies i que redundin en benefici o millora del servei.
 - h) El vehicle haurà d'anar equipat amb aire condicionat.
 - i) El vehicle aplicat inicialment a una llicència no podrà tenir una antiguitat superior als dos anys des de la seva primera matriculació. S'hauran de substituir obligatòriament els vehicles amb una antiguitat superior als deu anys.
2. El nombre mínim de vehicles adaptats haurà de ser suficient per atendre les necessitats existents segons la població i les circumstàncies socioeconòmiques de la zona, de manera que sempre n'hi hagi un en servei. A aquest respecte, l'Ajuntament podrà establir l'exigència que les noves llicències que es concedeixin siguin per a vehicles adaptats fins a tenir-ne el nombre suficient.

Article 19

1. Els vehicles afectes al servei d'autotaxis estaran proveïts de carrosseria tancada, amb portes de fàcil accionament i perfectament practicables per permetre l'entrada i la sortida.
2. Tant a les portes com a la part posterior hi haurà finestretes en nombre suficient per aconseguir la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles, proveïdes de vidres de seguretat transparents. Les portes estaran dotades del mecanisme adequat per accionar fàcilment els vidres.
3. A l'interior dels vehicles hi haurà l'enllumenat elèctric necessari, que el conductor haurà d'encendre en els serveis nocturns sempre que calgui, especialment quan pugi o baixi l'usuari.
4. Les dimensions mínimes de l'interior del vehicle i dels seients seran les necessàries per proporcionar a l'usuari la seguretat i comoditat pròpies d'aquest tipus de servei.
5. En tot cas, la capacitat dels vehicles no depassarà les cinc places, excepte en el cas de vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
6. L'autoritat municipal podrà decretar en qualsevol moment l'obligatorietat d'instal·lació de dispositiu de seguretat, a càrrec dels titulars de la llicència, i disposar l'establiment de sistemes efectius de comunicació amb la Policia Local, que obligaran les cooperatives radiotaxis existents.

Article 20

Els autotaxis aniran proveïts d'un aparell taxímetre que permeti l'exacta aplicació de les tarifes vigents en cada moment, degudament precintat i comprovat per l'autoritat competent, situat en la part davantera de l'interior del vehicle, de forma que en tot moment resulti completament visible per al viatger la lectura de la tarifa i el preu de la carrera, per la qual cosa estarà il·luminat des de la posta fins a la sortida del sol. Aquests aparells han de complir els requisits establerts pel Reial decret 1596/1982, de 18 de juny, pel qual s'aprova el Reglament per a l'aprovació dels comptadors, i l'Ordre de 22 de maig de 2006, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat sobre els aparells taxímetres, en les fases de verificació després de reparació o modificació i de verificació periòdica.

Article 21

L'aparell taxímetre entrarà en funcionament quan es baixi la bandera o qualsevol altre element mecànic de què hagi d'anar proveït, el qual a més a més de posar en marxa o aturar el mecanisme del taxímetre podrà adoptar la posició de punt mort, en la qual no marcarà la tarifa horària, situació aquesta en què necessàriament haurà de col·locar-se en finalitzar el servei i quan en el transcurs d'aquest es produeixi algun accident, avaria o detenció no imputable a l'usuari que momentàniament o temporalment l'interrompi, en aquest cas serà d'aplicació l'article 47.

Article 22

Els vehicles destinats al servei públic d'autotaxis hauran d'anar pintats de color blanc amb una franja de color i l'escut corresponent a les portes davanteres de 15 centímetres d'ample. La franja esmentada unirà el cantó inferior posterior de la porta amb el cantó superior davanter de la mateixa porta.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

Duran en negre el número de la llicència de taxi, així com la paraula TAXI amb grafismes d'1 centímetre d'amplada i alçada de lletres i nombres de 5 cm, col·locats a la part superior de les esmentades portes, sota el vidre i centrats respecte de la dimensió longitudinal de la porta. La paraula TAXI anirà damunt del número de la llicència deixant una separació entre ambdós conceptes de 3 centímetres. El número de la llicència es mantindrà també a la porta del maleter, amb la mateixa mida per als nombres, i a l'angle inferior dret del capó.

En l'angle inferior esquerra del capó portaran la lletra indicativa del dia de descans, ajustada a la mateixa mida abans esmentada.

L'escut del municipi anirà col·locat a les portes de darrere, a l'angle inferior davanter.

A l'interior del vehicle i en forma clarament visible per al viatger duran una placa en què figurarà la matrícula del vehicle i el número de la llicència. En les mateixes condicions i de manera que resulti perfectament llegible portaran un exemplar de les tarifes i suplementos vigents, a fi que pugui ser consultat en tot moment per l'usuari.

En el centre de la part superior davantera del sostre de la carrosseria duran un cartell lluminós amb la paraula TAXI, que serà visible en ambdós sentits del pla longitudinal del vehicle.

L'autoritat municipal podrà ordenar l'alteració o modificació del detall o exigència dels requisits establerts en els paràgrafs anteriors.

Així mateix, en cas d'establiment de sistemes zonals supramunicipals, s'acordarà un mecanisme diferenciador que distingeixi el sistema zonal.

Article 23

La instal·lació de publicitat, tant exterior com interior, en els vehicles a què es refereix aquest reglament requerirà l'autorització municipal prèvia d'acord amb la normativa específica de publicitat.

Article 24

L'Ajuntament, amb l'assessorament de les agrupacions professionals i sindicats representatius del sector, podrà establir models o tipus de vehicles que consideri més idonis per a la prestació dels serveis, amb subjecció a les característiques mínimes establertes en aquest reglament.

Article 25

Els serveis tècnics municipals competents comprovaran el compliment dels requisits establerts en els articles anteriors. A aquest efecte, els adjudicataris de llicències estan obligats a la presentació del vehicle en el termini màxim de cinquanta dies, comptats a partir del dia següent al de la notificació o publicació de l'acte d'adjudicació.

No obstant això, es podrà concedir discrecionalment i amb caràcter excepcional una única pròrroga del termini de presentació en casos prou justificats a judici de l'autoritat municipal competent, sempre que sigui sol·licitada dins el termini indicat de cinquanta dies.

Així mateix, es justificarà que el vehicle figura inscrit en el registre de la Prefectura Local de Trànsit a nom del titular de la llicència, i també que està al corrent en el pagament de les taxes o qualsevol exacció municipal relativa al vehicle i té coberts, mitjançant pòlissa d'assegurances, els riscos determinats per la legislació vigent.

Article 26

Una volta efectuada la comprovació a què es refereix l'article anterior i en resulti que el vehicle compleix les condicions exigides, el titular estarà obligat a iniciar la prestació del servei en un termini no superior a quinze dies.

En els casos en què el vehicle sofreix reparacions d'importància o transformacions que afectin el seu aparell motor o algun element essencial de la seva estructura, se'n donarà compte immediatament a l'autoritat municipal per realitzar posteriorment la revisió establerta en l'article 29, amb obligacions de reprendre la prestació del servei en el termini establert en l'article 6.

Article 27

Els titulars de llicències podran substituir, després d'obtenir la corresponent autorització municipal, el vehicle adscrit a aquesta per un altre de més modern. El vehicle substituït s'haurà de sotmetre a la revisió corresponent, que tindrà per objecte la comprovació del compliment dels requisits establerts en aquesta



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

ordenança i instruccions de revisió respecte a les condicions tècniques necessàries de seguretat i conservació per al servei.

En el cas que es tracti d'un vehicle adaptat, la substitució del vehicle sempre comportarà el manteniment o millora dels mecanismes o sistemes d'adaptabilitat.

Article 28

Les transmissions entre vius dels vehicles objecte d'aquesta ordenança amb independència de la llicència municipal a què estiguin afectes els vehicles porta implícita l'anul·lació d'aquesta, excepte que, en el termini màxim de tres mesos, comptadors a partir de la transmissió, el transmetent hi apliqui un altre vehicle de la seva propietat, disposant per fer-ho de l'autorització prèvia a què es refereix l'article anterior.

Article 29

No s'autoritzarà la posada en servei d'un vehicle que no hagi estat prèviament revisat pels serveis municipals competents sobre les condicions exigides de seguretat, conservació i documentació.

Article 30

1. Independentment de la revisió prevista en l'article anterior, els vehicles afectes al servei hauran de passar una revisió anual davant els serveis municipals competents, la finalitat de la qual serà la comprovació de l'estat del vehicle i la constatació de les dades de la documentació relativa a aquest, el seu titular i conductors, contrastant aquesta informació amb la que figuri en el registre municipal. No obstant això, en qualsevol moment podran ordenar-se revisions extraordinàries i fins i tot inspeccions periòdiques, que no produiran liquidació ni cobrament de cap taxa, però sí que poden motivar que s'imposi la sanció corresponent en cas d'infracció.
2. A l'acte de revisió hauran d'acudir personalment els titulars de les llicències o els seus conductors assalariats que figurin inscrits, proveïts dels documents següents:
 - a) Permís de circulació expedit per la Prefectura Local de Trànsit
 - b) Fitxa tècnica expedida per la Delegació Provincial d'Indústria
 - c) Permís de conducció de la classe B i autorització BTP, expedit per la Prefectura Local de Trànsit.
 - d) Pòlissa d'assegurances que cobreixi els riscos exigits per la legislació vigent acompanyada del comprovant d'actualització del pagament corresponent
 - e) Certificat de la Tresoreria de la Seguretat Social acreditatiu de la situació laboral del titular i dels assalariats, corresponent al període comprès entre la darrera revisió i la que ara s'estigui realitzant.
 - f) Contrasenyes de serveis complementaris.
 - g) La documentació auxiliar que es detalla en l'art. 49
3. El servei de revisió anual dels vehicles podrà convenir-se amb altres municipis de l'illa o amb el Consell Insular de Menorca.

Article 31

Qualsevol automòbil que no reuneixi les condicions tècniques de comoditat o seguretat exigides per aquesta ordenança no podrà prestar servei de nou sense un reconeixement previ per part dels serveis competents en què s'acrediti l'esmena de la deficiència observada, tenint en compte que la conculcació d'aquesta norma es qualificarà en tot cas com a falta greu.

Article 32

El titular haurà de mantenir el vehicle en perfecte estat de conservació i neteja, de tal manera que en tot moment compleixi els requisits establerts en aquesta ordenança, així com en les normes, bans o instruccions que es dictin per a les revisions corresponents.

Capítol IV. Tarifes

Article 33



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

1. L'exploració del servei d'autotaxis estarà subjecta a tarifa que obligarà per igual tant els usuaris com els titulars de llicències i els seus conductors.
2. Serà de compliment obligat pels conductors la col·locació del quadre de tarifes vigents a l'interior del vehicle, en lloc visible per al públic. Aquestes tarifes seran facilitades per l'Ajuntament.
3. Les tarifes interurbanes s'establiran segons el que disposi el Departament de Mobilitat del Consell Insular de Menorca.

Article 34

1. Correspondrà a l'Ajuntament, després d'escoltar per un termini de quinze dies les associacions d'empresaris i treballadors representatives del sector i les de consumidors i usuaris, la fixació i revisió de les tarifes urbanes, àrees tarifàries i suplementes del servei, sense perjudici de les facultats que sobre la seva aprovació definitiva estableixi la legislació vigent.
2. En qualsevol cas, les tarifes seran establertes tenint en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments per a la coordinació del servei de taxi a tota l'illa.
3. Les tarifes, una vegada aprovades i vigents, seran obligatòries, de forma que si es contravenen s'incorrerà en una infracció que donarà lloc al corresponent expedient disciplinari, de conformitat amb el que disposa aquesta ordenança.

Article 35

1. Els conductors dels vehicles estan obligats a proporcionar al client canvi de bitllets de fins a cinquanta (50,00) euros. Si no disposessin del canvi necessari per a la quantitat esmentada hauran de proveir-se d'aquest abandonant el vehicle i posant el taxímetre en punt mort durant tot el temps que duri l'operació.
2. Si l'usuari hagués pagat amb un bitllet d'import superior als cinquanta (50,00) euros, el conductor tindrà dret a continuar amb el taxímetre en marxa fins que l'usuari li aboni el que correspongui, si bé haurà de prestar l'ajuda necessària per aconseguir el canvi en el punt més pròxim.
3. Les quantitats a què es refereix aquest article s'entendran automàticament revisades quan siguin modificades les normes generals que les estableixin, sense necessitat de reformar el present reglament.

Capítol V. Prestació del servei

Article 36

Els vehicles es dedicaran exclusivament a la prestació del servei regulat en la present ordenança. Per tant resta prohibit l'ús d'aquests per a finalitats personals o qualssevol altres que no siguin les de prestació de servei al públic.

S'exceptuen d'aquesta norma els dies lliures, de vacances d'estiu i qualssevol altres casos semblants, degudament justificats davant l'autoritat municipal. Queda prohibit el transport de mercaderies i animals, amb excepció dels embalums d'equipatge que dugui l'usuari, així com els animals domèstics dels quals aquest sigui portador; aquests darrers seran admesos o rebutjats a criteri del conductor, amb excepció del que preveu l'article 65.

Article 37

Els vehicles prestaran servei al públic de forma continuada, sense perjudici dels torns de descans establerts. No obstant això, podrà interrompre's la prestació del servei per causa greu, degudament justificada per escrit davant l'Ajuntament, durant un termini que no excedeixi de trenta dies consecutius o seixanta d'alterns, durant un període d'un any.

No es considerarà interrupció el període de vacances la duració del qual no sigui superior a trenta dies a l'any.

Article 38

L'autoritat municipal, una volta escoltades les associacions professionals i sindicats representatius del sector, podrà establir les mesures d'organització i control que consideri necessàries per al



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

perfeccionament del servei i, atenent a les necessitats públiques, determinarà l'horari mínim de serveis que cal prestar, i regularà els dies de descans i període de vacances d'estiu, de manera que quedi suficientment garantida la continuïtat del servei.

En qualsevol cas, es tindran en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments per a la coordinació del servei de taxi a tota l'illa.

Article 39

Els titulars de les llicències hauran de comunicar a l'Ajuntament el garatge o lloc destinat a tancar el vehicle amb el qual presten el servei, així com els canvis que s'hi produeixin.

Article 40

Podrà exigir-se dels titulars de llicències, si les necessitats de control del servei o d'altres circumstàncies especials ho demanden, dades relatives al quilometratge, recorregut, hores de servei dels vehicles i qualsevol altre aspecte relacionat amb el contingut de l'exploració.

Article 41

Per assegurar el servei de terminals d'autobusos interurbans, ports, aeroports i altres llocs especials, podran assenyalar-se els serveis mínims obligatoris que ha de prestar cada vehicle, i l'efectivitat d'aquesta obligació es comprovarà mitjançant els volants que, a aquest efecte, lliurin o visin als conductors els agents de la Policia Local.

Article 42

Ateses les necessitats i conveniències del servei, l'ajuntament podrà establir parades de vehicles autotaxi i punts d'espera de viatgers. En les primeres es fixarà el nombre de vehicles que s'hi poden estacionar.

Els punts d'espera de viatgers només podran utilitzar-se pel temps mínim indispensable per recollir-los i estarà totalment prohibida la utilització com a parada de vehicles d'aquests llocs.

Es prohibeix recollir viatgers en punts que distin menys de cent metres de les parades oficials establertes, excepte en els casos següents:

1. Quan aquestes parades es trobin desertes pel fet de no haver-hi vehicles en aquell moment, o quan s'efectuï la recollida en un carrer diferent al que hi hagi la parada.
2. Quan es tracti de viatgers amb mobilitat reduïda.

Article 43

1. Quan els vehicles autotaxi estiguin desocupats, ja sigui a les parades o en circulació, indicaran de dia la seva situació lliure fent visible a través del parabrisa aquesta paraula, la qual haurà de llegir-se igualment en el taxímetre.
2. Els autotaxis indicaran la seva situació de lliure mitjançant un llum verd situat a la part davantera dreta superior de la carrosseria i connectada amb l'aparell taxímetre, que s'apagarà quan s'ocupi el vehicle o quan es trobi en situació de reservat. Així mateix, es durà il·luminat el taxímetre de manera que l'import de la carrera sigui ben visible.

Article 44

Quan els vehicles autotaxi estiguin lliures hauran d'estar circulant o situats a les parades establertes per a aquest efecte, llevat que hagin d'estacionar-se en altres llocs complint instruccions de l'usuari, o per raó d'altres necessitats justificades, sempre que l'estacionament es faci en un lloc autoritzat.

Article 45

1. Quan els vehicles autotaxi circulin en situació de lliure per llocs on no hi hagi parades o punts d'espera i els conductors siguin requerits per diferents persones al mateix temps per a la prestació del servei, s'atendran a les normes de preferència següents:
Primera. Persones que siguin a la vorera corresponent al sentit de circulació del vehicle.
Segona. Malalts, persones amb mobilitat reduïda i gent gran.
Tercera. Persones acompanyades de nens i dones embarassades.
Quarta. Les persones de major edat.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

2. A les parades i punts d'espera, la preferència vindrà determinada per l'ordre d'arribada dels usuaris.

Article 46

1. Quan un autotaxi estigui circulant en situació de lliure i un client faci senyal per detenir-lo, el conductor aturarà el vehicle en el lloc apte més pròxim, retirarà el cartell de lliure i posarà el comptador en punt mort, sense que en pugui posar en funcionament el mecanisme (baixada de bandera) fins que no repregui la marxa per començar a complir el servei que se li encomani, excepte retard injustificat del client per entrar en el vehicle; en aquest cas es baixarà la bandera a partir del moment en què raonablement hauria hagut de començar la prestació del servei.
2. En cas de transportar un usuari amb cadira de rodes, o amb qualsevol altre article de suport, no es posarà el taxímetre en marxa fins que tot estigui col·locat correctament, els ocupants estiguin degudament ubicats en els seus seients i es pugui iniciar el desplaçament immediatament. Així mateix, una vegada finalitzat el trajecte, es posarà el taxímetre en punt mort tot just s'hagi detingut el vehicle. Només si es donés la circumstància que després d'haver fet la descàrrega es fes esperar el conductor aquest tindrà dret a reprendre el funcionament del comptador.

Article 47

En cas d'accident o avaria i quan el vehicle fos detingut per un agent per ser amonestat o sancionat es posarà la bandera de l'aparell taxímetre en punt mort. Si no es consumés el servei, el viatger només estarà obligat a pagar el que el comptador marqui, deduint-ne l'import de la baixada de bandera.

La presa de carburant de qualsevol classe només podrà realitzar-se estant lliure el vehicle, excepte autorització expressa del passatger.

Article 48

1. El conductor que, estant lliure el vehicle, fos requerit personalment o per telèfon en la forma establerta no podrà negar-s'hi sense causa justificada.
Es consideraran causes justificades entre d'altres les següents:
 - 1) Ser requerits per individus que despertin sospites fundades de tractarse de delinqüents. En aquest cas el conductor podrà sol·licitar la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
 - 2) Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades pel vehicle.
 - 3) Quan qualsevol dels sol·licitants es trobi en estat de manifesta embriaguesa o intoxicació per estupefaents, excepte en els casos de perill greu o imminent per a la seva vida o integritat física.
 - 4) Quan els vestits dels usuaris, els embalums d'equipatge o animals que duguin puguin manifestament embrutar, deteriorar o causar danys en el vehicle.
 - 5) Quan les maletes i altre equipatge que portin els passatgers no càpiguen al maleter o portaequipatges.
2. El conductor d'autotaxi que sigui requerit per prestar servei a invidents o persones amb diversitat funcional física no podrà negar-s'hi pel fet que siguin portadors de cadira de rodes o ca guia degudament acreditat.
3. En tot cas, els conductors observaran amb el públic un comportament correcte i a requeriment de l'usuari hauran de justificar la negativa davant de l'agent de l'autoritat.

Article 49

1. Els vehicles afectes al servei hauran d'estar proveïts de la documentació següent:
 - A) Referent al vehicle:
 1. Llicència municipal
 2. Permís de circulació del vehicle
 3. Pòlisses d'assegurances vigents a què es refereix l'article 25
 - B) Referents al conductor:
 1. Carnet de conduir de la classe exigida pel Codi de la circulació



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

2. Permís municipal de conduir, que haurà de portar exposat en el parabrisa en la forma indicada en l'art. 68 s.
- C) Referents al servei:
1. Placa amb el número de la llicència municipal, matrícula i la indicació del nombre de places
 2. Llibre de reclamacions, segons el model oficial que s'aprovi; sempre ha de ser a l'interior del vehicle en un lloc fàcil de trobar per poder-hi accedir ràpidament. Un exemplar de la present ordenança
 3. Un exemplar del Codi de la circulació actualitzat
 4. Guies o mapes de l'illa, que podran ser substituïts per mecanismes electrònics, incloent adreces o emplaçaments d'hospitals, dispensaris i altres centres sanitaris, comissaries de policia, parcs de bombers i altres serveis d'urgència i centres oficials
 5. Rebuts de quantitats percebudes pels serveis prestats i en garantia d'espera. Aquests rebuts duran imprès el número de la llicència del vehicle i es realitzaran segons el format indicat per l'autoritat municipal.
 6. Un exemplar de la tarifa vigent i els seus suplementes
 7. Un exemplar del Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transports en automòbils lleugers, juntament amb les seves disposicions modificatives i complementàries.
 8. Un exemplar de qualssevol altres ordenances que, en relació amb el servei, pugui aprovar l'Ajuntament en el futur
 9. Justificant de trobar-se el conductor donat d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social
2. Els documents esmentats més amunt hauran de ser exhibits pel conductor als agents de l'autoritat o inspectors adscrits al servei municipal corresponent quan sigui requerit a fer-ho.

Article 50

Si iniciat un servei el conductor hagués oblidat posar en marxa el comptador serà a càrrec seu l'import meritat fins al moment que s'adoni de l'omissió, qualsevol que fos el recorregut efectuat, encara en el supòsit que la carrera hagués arribat al final, amb exclusió de l'import de la baixada de bandera, llevat que el passatger lliurement estigui disposat a abonar la quantitat que de comú acord convingui.

Article 51

1. Els conductors hauran de seguir l'itinerari assenyalat pel passatge, sempre que pugui fer-se sense incomplir les normes i els senyals de circulació, i si no hi ha indicació expressa hauran de fer l'itinerari pel camí més curt en distància i temps.
2. A les zones d'urbanització incompleta o deficient els conductors no estaran obligats a circular per vies que siguin manifestament intransitables o que ofereixin perill notori per a la seguretat del vehicle o dels seus ocupants.
3. Quan un autotaxi circuli amb la indicació de lliure i es tracti de vies de doble circulació, s'abstindrà de marxar pel carril central de la calçada i el conductor es preocuparà d'atendre les sol·licituds de possibles clients tenint cura de no pertorbar el trànsit.

Article 52

1. Durant la prestació del servei els conductors tindran les obligacions següents:
 - a) Obriran o tancaran els vidres a indicació de l'usuari.
 - b) Ajudaran a entrar i a davallar del vehicle la gent gran, persones amb problemes de mobilitat, nens i en general les persones que ho hagin de menester pel seu estat físic.
 - c) Recolliran i col·locaran adequadament les maletes i altres embalums d'equipatge i en seran responsables en cas de pèrdua o deteriorament.
 - d) Encendran el llum interior del vehicle al vespre per facilitar-hi la pujada i davallada.
 - e) Afluixaran o apagaran el volum del receptor de ràdio a voluntat del passatger.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- f) Els conductors seran els responsables de la col·locació dels ancoratges i cinturons de seguretat i de la manipulació dels equips instal·lats en els vehicles adaptats per facilitar l'accés i la sortida de les persones que utilitzen cadires de rodes o que tinguin un altre tipus d'impediment.
2. Els conductors, en la seva relació amb el públic, guardaran al màxim les bones formes i es comportaran amb tota correcció, educació i cortesia, sense que en cap moment ni sota cap pretext els sigui permès proferir ofenses verbals o iniciar discussions que puguin alterar l'ordre, ja sigui entre si, amb els passatgers o amb el públic en general.
3. El conductor prohibirà als usuaris que fumin, sempre que, abans de baixar la bandera del taxímetre, els adverteixi d'aquesta circumstància i dugui a l'interior del vehicle un cartell visible expressiu d'aquesta prohibició. Així mateix, els conductors hauran d'abstenir-se de fumar.

Article 53

En arribar al punt final de destinació una vegada conclòs definitivament el servei, el conductor aturarà el vehicle en lloc i forma que no entorpeixi la circulació, posarà el comptador en punt mort i indicarà al passatger l'import del servei.

Article 54

En finalitzar el servei els conductors hauran d'advertir als usuaris que comprovin que no es deixen cap objecte abandonat en el vehicle. No obstant això, quan els viatgers així advertits haguessin omès recollir algun objecte de la seva pertinença, el conductor, una vegada se n'hagi adonat, el dipositarà a les dependències municipals competents dins de les setanta-dues hores següents a la trobada, detallant les circumstàncies d'aquesta.

Article 55

En cas de calamitat pública o emergència greu, el personal afecte al servei d'autotaxis, així com els vehicles adscrits a aquest, quedaran a disposició de les autoritats municipals, a fi de coadjuvar a la prestació del servei públic de transports, sense perjudici de percebre la corresponent retribució i, si escau, la indemnització procedent. L'incompliment d'aquesta obligació es considerarà com a falta molt greu tant per part del titular com del conductor.

Article 56

1. Quan els viatgers abandonin transitòriament l'autotaxi i sol·licitin al conductor que esperi que tornin, aquest podrà recaptar dels usuaris l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en camp ras, transcorreguda la qual podran considerar-se desvinculats del servei.
2. Quan l'espera sigui requerida en llocs en els quals l'estacionament sigui de duració limitada, el conductor podrà reclamar del viatger l'import total del servei efectuat, sense obligació de continuar la prestació del servei.

Article 57

1. Existirà un torn de guàrdia per al servei nocturn que comprendrà des de les onze de la nit fins a les set del matí de l'endemà.
2. L'Ajuntament, una volta escoltades les associacions professionals del sector, determinarà el torn de guàrdies, el nombre de vehicles afectats per aquestes i el lloc d'ubicació. Es tindran en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa.
3. La Policia Local estarà proveïda de les adreces i telèfons de tots els taxistes que prestin servei, controlant el torn de guàrdia corresponent, a l'efecte de coneixement dels usuaris.
4. L'Ajuntament es reserva el dret de determinar el torn rotatiu de taxistes per al servei nocturn.
5. Si per qualsevol circumstància aliena a la seva voluntat el taxista al qual correspongui el servei nocturn es veïés impossibilitat per realitzar la seva prestació, en donarà compte al següent, a fi que es faci càrrec del servei, avisant amb antelació la Prefectura de la Policia Municipal.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

Article 58

Com a sistema de comunicació entre els conductors i d'aquests amb les autoritats, així com per a la sol·licitud del servei pels usuaris, de conformitat amb el que estableix el Reglament de funcionament del radiotelèfon en vehicles autotaxi de l'Ajuntament, s'estableix l'obligatorietat de la instal·lació i ús del sistema de radiotaxi autoritzat per l'Ajuntament, el qual podrà ser directament controlat i intervingut per l'Administració, sense que en cap cas puguin instal·lar-se als vehicles altres mitjans de comunicació a fi de garantir la correcta prestació del servei als usuaris.

El batle està facultat per exigir totes aquelles innovacions tècniques que les circumstàncies aconsellin i redundin en benefici del servei, amb els informes tècnics previs corresponents.

Es tindran en compte els possibles acords existents entre el Consell Insular de Menorca i els ajuntaments de l'illa.

L'ajuntament farà establir obligatòriament als taxistes un sistema d'emissora única.

Els telèfons mòbils només podran utilitzar-se per a ús personal.

Capítol VI. Personal afecte al servei

Article 59

Per poder conduir els vehicles afectes al servei regulat per aquesta ordenança serà obligatori estar en possessió del permís municipal corresponent.

Article 60

1. Per obtenir el permís al qual es refereix l'article anterior serà necessari:
 - a) Sol·licitar-lo mitjançant instància dirigida a la Batlia.
 - b) Conèixer la situació de les vies públiques, llocs d'interès turístic, locals d'esbarjo públic, oficines i altres centres o edificis públics, monuments de Menorca, hotels principals i itineraris més directes per arribar a les diferents destinacions.
 - c) Conèixer el Codi de la circulació, ordenances o reglaments municipals o estatals i altres normes que siguin d'aplicació al servei.
 - d) No patir malaltia infectocontagiosa o impediment físic que impossibiliti o dificulti l'exercici normal de la professió, la qual cosa s'haurà d'acreditar mitjançant certificat expedit per l'organisme sanitari oficial competent.
 - e) Posseir permís de conducció d'automòbils de la classe B i autorització BTP o superior a aquesta, d'acord amb les normes del Codi de la circulació.
 - f) Disposar dels documents justificatius d'estar donat d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.
2. Les circumstàncies expressades en els apartats b) i c) del paràgraf anterior s'acreditaran mitjançant la superació de la prova d'aptitud a què es refereix el número 4 d'aquest article.
3. Amb la sol·licitud i documents que justifiquin les circumstàncies enumerades en el apartats d) i e) del número 1, s'acompanyaran dues fotografies de mida carnet.
4. La prova d'aptitud i examen per obtenir el permís municipal de conductor serà competència de l'Ajuntament, així com determinar la composició del tribunal examinador i la designació dels seus membres.

Article 61

1. El permís municipal tindrà una validesa de cinc anys comptadors des del moment que s'atorgui. Finalitzat aquest període haurà de ser renovat davant els serveis corresponents, a sol·licitud dels titulars, durant el mes anterior al venciment dels cinc anys esmentats, entenent-se que la validesa del permís es manté vigent fins que conclouin els tràmits corresponents per a la renovació.
2. Per ser admesa a tràmit l'esmentada sol·licitud haurà d'anar acompanyada dels documents següents:
 - A) Dues fotografies i DNI vigent (fotocòpia compulsada)
 - B) Permís de conduir, classe B i autorització BTP (fotocòpia compulsada)
 - C) Permís que s'ha de renovar (fotocòpia compulsada)



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- D) Document acreditatiu d'estar donat d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social, així com certificat de la Tresoreria de la Seguretat Social sobre la situació laboral del treballador durant els cinc anys de vigència del permís, en el qual ha de quedar acreditada la cotització durant almenys un any.
3. Quan el titular del permís sol·liciti la renovació dins termini, però no pugui acreditar l'alta a la Seguretat Social, se li admetrà a tràmit la sol·licitud però quedarà suspesa la validesa del permís, que li serà retingut pels serveis corresponents, fins a l'acreditació documental de l'esmentada alta en el termini màxim de sis mesos des de l'acabament de la vigència del permís.

Article 62

1. Els permisos de conductor d'autotaxi podran ser suspesos temporalment en els casos de sanció previstos en la present ordenança, o quan fos suspès temporalment el permís de conduir al qual es refereix l'art. 60.1.e.
2. Els permisos de conduir d'autotaxi perdran definitivament la validesa en els casos següents:
 - a) En entrar el titular del permís en la situació de jubilat o d'incapacitat absoluta.
 - b) En ser-li retirat definitivament al titular el permís indicat en l'art. 60.1.e.
 - c) Quan el titular no hagués sol·licitat la renovació del permís en el termini indicat en l'art. 61. Si el titular esmentat pretén obtenir novament el permís de conductor haurà de sol·licitar-lo complint els requisits de l'art. 60.

Article 63

L'Administració municipal portarà el registre i control dels permisos municipals de conduir atorgats, en el qual s'aniran anotant les incidències relatives als seus titulars. Amb aquesta finalitat, els propietaris de llicències estaran obligats a comunicar les altes i les baixes de conductors que es produeixin en els seus vehicles, en el termini màxim de les vint-i-quatre hores següents.

Article 64

A requeriment de l'usuari, el conductor haurà d'expedir, en finalitzar el servei, un rebut per l'import total de la carrera, en el qual haurà de constar la suma satisfeta, el número de llicència i nom del titular i matrícula del vehicle, amb expressió del recorregut efectuat i indicant els punts inicial i final de trajecte. Aquest rebut haurà d'ajustar-se al model oficial que aprovi l'Ajuntament.

Article 65

Als efectes que es preveuen en el Reial decret 3250/1983, de 7 de desembre (publicat en el BOE l'1 de gener de 1984), i en l'Ordre de 18 de juny de 1985, els conductors de vehicles no podran negar-se a prestar servei als deficients visuals que vagin acompanyats d'un ca guia, sempre que l'animal vagi situat a la part de darrere del vehicle, als peus del seu propietari i compleixi la resta de condicions exigides en les normes esmentades. En tot cas, els deficients visuals gaudiran de la preferència establerta en l'art. 45 per als malalts, persones amb mobilitat reduïda i persones majors.

Capítol VII. Deures dels usuaris

Article 66

1. Les administracions competents hauran de mantenir informats els usuaris de les condicions de prestació del servei de taxi i promouran l'accés al servei en condicions d'igualtat, qualitat i seguretat.
2. Els usuaris del servei de taxi hauran de complir les regles d'utilització del servei que s'estableixin i tenen els deures següents:
 - a) Pagar el preu del servei rebut d'acord amb les tarifes vigents.
 - b) Mantenir un comportament correcte durant la prestació del servei i en cap cas comportar-se de forma que posin en perill la seguretat o la integritat física del conductor del vehicle o de tercers.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- c) No pujar o davallar del vehicle estant aquest en moviment ni realitzar sense causa justificada cap acte susceptible de distreure l'atenció del conductor o entorpir la seva feina quan el vehicle estigui en marxa.
- d) Vetllar pel comportament correcte dels menors que utilitzin el servei i controlar els comportaments molestos que puguin implicar perill o deteriorament dels elements del vehicle.
- e) Respectar les instruccions del conductor per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris.
- f) Utilitzar correctament els elements del vehicle i no manipular-los ni produir-ne cap deteriorament o rompre'ls, incloent la prohibició de menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia del conductor.

Capítol VIII. Infraccions i procediment sancionador

Article 67

Les faltes que cometin els titulars de les llicències i els conductors es classificaran en a) lleus; b) greus, i c) molt greus.

Article 68

Tindran la consideració de faltes lleus:

- a) Baixar la bandera abans que l'usuari indiqui el punt de destinació, amb excepció del que disposa l'article 46.
- b) No facilitar canvi de moneda fins a la quantitat establerta per les normes vigents.
- c) Posar carburant estant el vehicle ocupat, excepte autorització expressa de l'usuari, o posar-ne amb l'autorització esmentada però sense col·locar la bandera en punt mort, o sense descomptar el que marqui mentre es realitza l'operació.
- d) No dur il·luminat l'aparell taxímetre a partir de la posta de sol.
- e) No portar permanentment a bord del vehicle la totalitat de documents a què es refereix l'article 49.
- f) No respectar l'ordre de preferència a què es refereix l'article 45.
- g) Fumar dins el vehicle quan el viatger li hagués demanat que s'abstingués de fer-ho.
- h) Descuit en la higiene personal.
- i) Descuit en la neteja interior i exterior del vehicle.
- j) Contractar o acomiadar un conductor assalariat sense posar-ho en coneixement de l'autoritat municipal dins de les vint-i-quatre hores següents.
- k) Recollir viatgers a menys de cent metres de les parades quan en aquestes hi hagués vehicles lliures.
- l) Abandonar el vehicle sense causa justificada.
- m) No prestar el servei d'acord amb les normes establertes en l'article 52.
- n) No comunicar el garatge on es tanqui el vehicle o els canvis que es produeixin en aquest.
- o) El retard en la presentació del vehicle a les revisions a què es refereix l'article 30, sempre que no sigui superior a vuit dies.
- p) No tenir cura del manteniment del vehicle en tot moment.
- q) No dur col·locat a l'interior del vehicle l'imprès de la tarifa vigent a la vista de l'usuari.
- r) No portar les indicacions dels horaris de feina, festes i dies de descans que, si escau, determini l'Administració municipal.
- s) No portar exposat el permís municipal de conductor en el davantal del vehicle, de forma totalment visible des de l'exterior mitjançant el vidre parabrisa davanter.
- t) L'incompliment de les disposicions contingudes en el present reglament que sigui greu o molt greu, d'acord amb el que preveuen els dos articles següents.

Article 69

Tindran la consideració de faltes greus:

- a) No posar les indicacions de 'lliure' o amagar-les estant el vehicle desocupat.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- b) No prestar el servei mínim obligatori en estacions marítimes, terminals d'autobusos interurbans i altres llocs a què es refereix l'article 41.
- c) Negar-se a facilitar el llibre de reclamacions quan sigui requerit.
- d) Negar-se a prestar servei estant lliure, o evitar transportar usuaris amb cadires de rodes o qualsevol altre element que en millori la mobilitat. Es considerarà la mateixa falta el rebuig de persones invidents en companyia del seu ca guida degudament acreditat.
- e) Negar-se a esperar l'usuari quan havent estat requerit a fer-ho no existeixi motiu que d'acord amb les normes vigents justifiqui la negativa.
- f) Abandonar el servei abans de complir-se el termini d'espera abonat per l'usuari.
- g) Seguir itineraris que no siguin els més curts o no atendre els indicats per l'usuari.
- h) No lliurar els objectes a què es refereix l'article 54 en el termini assenyalat.
- i) La negativa a estendre rebut per l'import de la carrera efectuada, amb les dades exigides quan ho sol·liciti l'usuari, així com l'alteració o inexactitud de les dades.
- j) Desconsideració greu en el tracte amb els usuaris del servei, els vianants o els conductors d'altres vehicles.
- k) No respectar els horaris de servei fixats o qualsevol altra norma d'organització o control establerta.
- l) La captació o recerca de viatgers en estacions, aeroports i altres llocs de gran concurrència, fora de les parades o punts d'espera habilitats per a aquest efecte.
- m) Cometre quatre faltes lleus en un període de dos mesos o deu en el d'un any.
- n) Proferir ofenses verbals o promoure discussions que alterin l'ordre amb els passatgers o amb els agents de l'autoritat.
- o) Confiar a una altra persona la conducció d'un vehicle que li hagi estat lliurat al seu càrrec.
- p) Admetre passatge estant en funcionament l'aparell taxímetre.
- q) Exigir en el servei d'autotaxis nou import de baixada de bandera en els casos en què l'usuari rectifiqui l'acabament de la carrera o quan abans de finalitzar aquesta davalli un acompanyant.
- r) Negar-se acceptar el nombre de viatgers legalment autoritzat o admetre'n un nombre superior a aquest.
- s) No respectar el torn a les parades.
- t) Escollir passatge, oferir serveis o cercar passatgers fora dels límits prescrits en aquest reglament.
- u) No dur el portaequipatges lliure i a disposició de l'usuari.
- v) No dur el vehicle la placa amb la inscripció SP.
- w) No dur les plaques interiors indicatives del nombre de places, així com del número de la matrícula del vehicle i llicència a què es refereix l'article 22.
- x) El retard en la presentació del vehicle a les revisions a què es refereix l'article 30, sempre que aquest excedeixi de vuit dies i no sigui superior a quinze.
- y) Posar el vehicle en servei no estant en les condicions adequades.
- z) No comunicar a l'Administració municipal els canvis de domicili.
- aa) Prendre part en jocs d'envit o atzar durant el servei o amb ocasió d'aquest.
- ab) Col·locar publicitat en els vehicles sense autorització municipal.
- ac) No presentar el vehicle a requeriment de l'autoritat o dels seus agents.
- ad) La conducció del vehicle autotaxi per qui tengui el permís municipal caducat.

Article 70

Tindran la consideració de faltes molt greus:

- a) Abandonar el viatger sense fer el servei per al qual fos requerit sense causa justificada.
- b) Donar-se a la fuga en cas d'accident en el qual estigui implicat.
- c) El cobrament o exigència de tarifes superiors o inferiors a les autoritzades i de suplementos no establerts.
- d) El frau en el taxímetre o comptaquilòmetres i efectuar o permetre-hi alteracions o manipulacions.
- e) Conduir el vehicle en estat d'embriaguesa o sota els símptomes de consum de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- f) Cometre quatre faltes greus en el període d'un any.
- g) Negar-se a prestar auxili a ferits o accidentats.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

- h) Les infraccions determinades en el reglament general de circulació i la desobediència manifesta de les ordres de l'Alcaldia en aquesta matèria.
- i) La comissió de delictes qualificats pel Codi penal com a dolosos, amb ocasió o amb motiu de l'exercici de la professió.
- j) Conduir en els supòsits de suspensió o retirada temporal del permís municipal de conduir.
- k) L'incompliment, tant per excés com per defecte, del descans setmanal i vacances i negar-se a prestar serveis extraordinaris, especials o d'urgència.
- l) Prestar servei amb vehicle no autoritzat.
- m) El retard en la presentació del vehicle a les revisions a què es refereix l'article 30, quan aquest excedeixi de quinze dies.
- n) Els canvis realitzats en els distintius fixats sobre el vehicle referents al número de la llicència, dies de descans setmanal o qualsevol altre assenyalat per l'Ajuntament.
- o) La cessió del vehicle que faci un titular de llicència a un conductor que no tingui el permís municipal necessari o l'alta en el règim de la Seguretat Social.
- p) No començar a prestat servei en el termini assenyalat en l'article 6.
- q) L'incompliment no justificat del que disposa l'article 55 per als casos de calamitat pública o emergència greu.
- r) No presentar el vehicle a dues revisions ordinàries o a una d'extraordinària.
- s) Prestar servei els dies de descans.
- t) Les infraccions tipificades en l'art.16.
- u) La conducció del vehicle per qui estant en possessió del permís local de conductor no hi tingui especificada la matrícula del vehicle que condueix, mitjançant diligència de l'autoritat municipal i els seus agents.
- v) La conducció del vehicle ens els supòsits de suspensió temporal o retirada definitiva de la llicència, o manca de la llicència, sense perjudici de les accions penals o administratives que corresponguin.
- w) Prestar serveis de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.

Article 71

1. 1. Les sancions amb què han de castigar-se les faltes tipificades en els articles anteriors seran les següents:
 - A) Per a les faltes lleus:
 - Amonestació.
 - Suspensió de la llicència o del permís municipal de conductor fins a quinze dies i/o multa màxima de 100 €.
 - B) Per a faltes greus:
 - Suspensió de la llicència o del permís municipal de conductor de tres a sis mesos i/o multa de 101 a 1.000 €.
 - C) Per a les faltes molt greus:
 - Suspensió de la llicència o del permís municipal de conductor fins a un any i/o multa de 1.001 a 1.500 €.
 - Retirada definitiva de la llicència o del permís municipal de conductor.
2. En tot cas se sancionaran amb la retirada definitiva del permís municipal de conduir, i si el conductor fos el titular de la llicència, amb la revocació d'aquesta, les infraccions definides en els apartats e), h) i i) de l'article 70.
3. Les infraccions tipificades com a molt greus en els apartats d), l) i r) de l'article 70 portaran en tot cas aparellada la retirada definitiva de la llicència municipal.
4. Les infraccions molt greus prescriuran als tres anys, les greus als dos anys i les lleus a l'any, comptats en tots els casos des del dia en què la infracció s'hagués comès. Interromprà la prescripció l'inici, amb coneixement de l'interessat, del procediment sancionador, i es reprendrà el termini de prescripció si l'expedient sancionador estigués paralitzat durant més d'un mes per causa imputable al presumpte responsable.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

Article 72

En els casos en què s'observi que un determinat vehicle presta algun dels serveis regulats en aquesta ordenança sense estar emparat per la llicència corresponent, els agents de servei adoptaran les mesures cautelars convenients per impedir la persistència de l'esmentada situació, inclosa la retirada i dipòsit provisional del vehicle, sense perjudici de la sanció que escaigui, tenint en compte que si aquesta fos econòmica hauria d'imposar-se en la quantia màxima legalment autoritzada.

Article 73

1. Per a la persecució i càstig de les infraccions tipificades en aquesta ordenança se seguiran sempre els criteris d'autoria i imputabilitat, evitant sancionar els que no havent pres part en el fet tampoc l'hagin consentit.
2. Sense perjudici de la responsabilitat que li sigui exigible per la seva condició, els titulars de llicència incorreran en les faltes lleus, greus i molt greus definides en els articles 68, 69 i 70 quan la infracció fos comesa per ells essent conductors.
3. En qualsevol cas la responsabilitat en què hagi incorregut el conductor no serà obstacle per exigir la que pugui correspondre al titular de la llicència i viceversa, apreciades ambdues en funció de les circumstàncies que concorrin en cada ocasió concreta.
4. Quan s'imposi la sanció de suspensió de la llicència o del permís municipal del conductor, per assegurar-ne el compliment s'exigirà el lliurament de la corresponent documentació a les oficines dels serveis municipals competents, per tot el temps que duri la sanció, així com el lliurament i precintació del vehicle pel mateix període.
5. Quan la sanció sigui la retirada definitiva de la llicència o del permís municipal de conductor, la documentació corresponent es lliurarà a les referides oficines municipals per a la seva anul·lació o custòdia.

Article 74

La potestat sancionadora correspon a l'Alcaldia, que podrà exercir-la directament o delegar-la.

Article 75

El procediment sancionador s'iniciarà sempre d'ofici, bé per pròpia iniciativa de l'autoritat municipal o dels seus agents, bé en virtut de denúncia subscrita pels particulars, centrals sindicals, organitzacions professionals o associacions de consumidors i usuaris, tenint en compte que els agents de l'autoritat municipal estan en tot cas obligats a denunciar totes les infraccions que observin.

Article 76

Totes les sancions, inclosa la d'amonestació, s'anotaran en els expedients personals dels titulars de llicència i dels conductors.

Article 77

Els titulars de llicència i conductors podran sol·licitar la cancel·lació de la nota desfavorable que figuri en el registre municipal corresponent, sempre que haguessin observat bona conducta i complit la sanció, una vegada hagi transcorregut des de la imposició d'aquesta un any tractant-se de falta lleu i dos anys si es tracta de falta greu.

Article 78

Per el control de les faltes tipificades en aquesta ordenança i fixar la responsabilitat corresponent, s'aplicarà el procediment establert en el reglament de procediment per a l'exercici de la potestat sancionadora, aprovat pel RD 1398/1993, de 4 d'agost, en concordança amb el títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.

Article 79

Es faculta la Batlia per dictar les disposicions necessàries per a la correcta execució, aclariment i desplegament dels preceptes continguts en aquesta ordenança.



AJUNTAMENT DE
CIUTADELLA DE MENORCA

Article 80

1. La vigilància i inspecció dels serveis urbans de taxi corresponen als òrgans que determinin expressament els ens competents per a l'atorgament de les llicències. La vigilància i inspecció dels serveis de taxi interurbà corresponen als òrgans del departament competent en matèria de transports, sense perjudici de les competències d'altres administracions en matèria d'inspecció.
2. Els inspectors, en exercici de les seves funcions, tenen caràcter i potestat d'autoritat.
3. Els inspectors, per a l'eficaç compliment de les seves funcions, poden sol·licitar el suport necessari de la corresponent policia local i altres forces i cossos de seguretat, així com del servei d'inspecció d'altres administracions.
4. La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de denúncia formulada per una entitat, organisme o una persona física o jurídica interessada.
5. Les persones físiques o jurídiques que duguin a terme les activitats de servei de taxi hauran de facilitar al personal dels serveis d'inspecció, en exercici de les funcions que els correspongui, les feines d'inspecció dels seus vehicles i instal·lacions i l'examen de la documentació vinculada amb l'exercici de l'activitat, sempre que sigui necessari per a la verificació del compliment de les obligacions establertes.
6. Les actes esteses pels serveis d'inspecció han de reflectir clarament les circumstàncies dels fets o activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor o infractora i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades i les disposicions que, si s'escau, es considerin infringides.
7. Els fets constatats en les actes esteses pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels seus respectius drets o interessos.

Disposició addicional

1. Les administracions competents en la matèria, amb la participació de les associacions representatives del sector, hauran de promoure la progressiva incorporació al servei del taxi de vehicles equipats amb motors adaptats per al funcionament amb combustibles menys contaminants, és a dir, els que redueixen significativament les emissions a l'atmosfera de gasos i altres elements contaminants.
2. És necessari promoure la progressiva reducció d'emissions sonores dels vehicles i l'optimització del reciclatge dels materials utilitzats.
3. La progressiva incorporació de vehicles menys contaminants ha de tenir en compte la viabilitat tècnica, la garantia de la qualitat en el servei als usuaris i la rendibilitat econòmica per a les persones titulars de l'activitat.

Disposició transitòria

S'estableix un període transitori de tres mesos, a partir de l'entrada en vigor de la present ordenança, pel que fa a l'obligació que els vehicles que no disposen d'aparell taxímetre l'incorporin, excepte que es fixi un període de temps inferior.

Disposició derogatòria

Queden derogades totes les normes anteriors de rang igual o inferior que s'oposin al que estableix aquesta ordenança o en resultin incompatibles.

Disposicions finals

Primera:

L'Ajuntament podrà, una volta donada audiència a les organitzacions associatives d'ens locals més representatives, proposar els convenis necessaris amb el Consell Insular de Menorca i altres ajuntaments per desenvolupar aquest reglament.

Segona:

Aquesta ordenança entrarà en vigor al mes de la seva publicació en el Butlletí Oficial de les Illes Balears.